

📅 21 juni 2018

## 18% van de Nederlanders vindt regelen geldzaken moeilijker geworden

**Rondkomen, complexe financiële producten en het houden van overzicht worden als lastiger ervaren dan 10 jaar geleden.**

Geldzaken regelen blijkt nog steeds niet voor iedereen even eenvoudig. De afgelopen 10 jaar is het voor 41% van de Nederlanders makkelijker geworden. Vrouwen vinden vaker dan mannen dat het regelen van geldzaken moeilijker is geworden doordat ze (bijna) geen papieren bankafschriften of rekeningen meer ontvangen (25% versus 12%). 65-plussers geven vaker dan jongere doelgroepen aan dat het moeilijker is geworden om geldzaken te regelen doordat ze niet zo handig zijn met apps en internetbankieren. Dit blijkt uit [onderzoek van Wijzer in geldzaken](#) in het kader van het 10-jarig jubileum van het platform vandaag.

### Hulp vragen bij het regelen van geldzaken

Mannen vinden vaker dan vrouwen dat het regelen van geldzaken de afgelopen tien jaar makkelijker is geworden, doordat zij nu meer kennis hebben (42% versus 31%). Mannen (20%) vragen minder vaak hulp aan hun partner dan vrouwen (35%) bij het regelen van geldzaken. Hoog opgeleiden vragen vaker hulp aan een financieel adviseur (28% versus 16%) en aan een kennis/collega (11% versus 5%) dan laag opgeleiden. Laag opgeleiden vragen vaker geen hulp aan anderen dan middelbaar of hoogopgeleiden (18% versus 11% en 7%). Laag opgeleiden vinden vaker dan hoog opgeleiden dat het regelen van geldzaken moeilijker is geworden doordat het moeilijker is geworden om rond te komen dan tien jaar geleden (63% versus 27%).

# Geldzaken regelen makkelijk?

**18%**

vindt het regelen van geldzaken in de afgelopen 10 jaar moeilijker geworden

Volgens...



44% is het moeilijker geworden om rond te komen



39% zijn financiële producten ingewikkelder geworden



36% is het lastiger om overzicht te houden



35% is de eigen situatie complexer geworden



**41%**

vindt het regelen van geldzaken in de afgelopen 10 jaar makkelijker geworden

Volgens...



80% kan er online meer geregeld worden



38% wordt er minder vaak betaald met contant geld



37% bezit hij of zij nu meer kennis

## Moeilijk te regelen geldzaken



vindt dat er te veel verschillende zaken zijn waar hij/zij rekening mee moet houden bij het regelen van geldzaken



vindt dat geldzaken steeds minder zichtbaar worden

## Het regelen van geldzaken kan gemakkelijker worden gemaakt door:



**51%** een online overzicht van alle geldzaken op één plek



**45%** minder soorten belasting/toeslagen



**40%** duidelijkere communicatie vanuit financiële instellingen en/of de overheid

## ‘Over tien jaar een online overzicht voor alle geldzaken op één plek’

Volgens Nederlanders kan het regelen van geldzaken de komende tien jaar het beste worden vereenvoudigd door (1) een online overzicht op één plek te hebben waarin alle financiële zaken staan en geregeld kunnen worden, (2) het aantal soorten toeslagen/belastingen te verminderen en (3) duidelijkere communicatie vanuit financiële instellingen en de overheid. 27% van de ondervraagden verwacht dat er over tien jaar niet meer met contant geld wordt betaald.

## 10-jarig jubileum platform Wijzer in geldzaken

Wijzer in geldzaken, het platform waarin partners uit de financiële sector, de wetenschap, de overheid en onderwijs-, voorlichtings- en consumentenorganisaties hun krachten bundelen om verantwoord financieel gedrag in Nederland te bevorderen, viert 21 juni haar 10-jarig jubileum. [Hare Majesteit Koningin Máxima](#) is erevoorzitter van het platform en spreekt vandaag tijdens een jubileumbijeenkomst in de Ridderzaal in Den Haag. Bekijk hier een greep uit de hoogtepunten in 10 jaar Wijzer in geldzaken.

---

### Noot voor de redactie:

Meer informatie over dit bericht:

Joost de Bree: 06 474 08 065

Judith van Essen: 06 556 92 949

[pers@wijzingeldzaken.nl](mailto:pers@wijzingeldzaken.nl), [wijzingeldzaken.nl/pers](http://wijzingeldzaken.nl/pers) of [twitter.com/wijzingeld](https://twitter.com/wijzingeld).

### Extra documenten:

- [Bekijk hier de infographic](#): Geldzaken regelen makkelijk?
- [Bekijk hier het rapport](#): Kerncijfers financieel gedrag in Nederland 2018

### *Over Wijzer in geldzaken*

Wijzer in geldzaken is een initiatief van het ministerie van Financiën, waarin partners uit de financiële sector, de wetenschap, de overheid en onderwijs-, voorlichtings- en consumentenorganisaties hun krachten bundelen om verantwoord financieel gedrag

in Nederland te bevorderen. Hare Majesteit Koningin Máxima is erevoorzitter van het platform.